

注意事項

- **請為自己言論負責及尊重他人**，切勿刊載任何人身攻擊、誹謗、散佈謠言、煽動犯罪或商業廣告等不適當內容。
- **請確保內容能為正常人理解**；重複、無意義或完全不明所以之內容將不被刊登。
- 稿件處理及上載速度受各因素影響，但最多在三天內上載；上載次序並不等於投稿次序。**恕不接受投稿處理進度等相關查詢。**
- 如三天後尚未刊登，則一般代表你的投稿已不獲接納。**我們不保證你的投稿必然會被刊登**；如未能刊登，我們在此致歉。
- 個別「精選投稿」會同時刊登於 Instagram，但「精選投稿」由 Admin 全權揀選；其他投稿只會在 Facebook 及 Telegram 刊登。
- **我們有權刊登、拒絕刊登或修改任何投稿**。如有任何上訴、移除或過濾要求，請參閱《就投稿或留言之刊登、不予刊登或移除之決定要求覆核的指引》。
- 投稿者知悉並同意，如投稿內容過份低質、無聊，投稿可能會被轉介至「真•Secrets」處理，以供各愛護將官、守護未來的有為青年享用。在此情況下，投稿並不會刊登。
- 如閣下為機構、組織或團體的代表，或投稿與商業用途、牟利等有關，則必須使用「團體合作宣傳表格」投稿。否則，我們會按照「直接河蟹政策」處理，有關投稿極有可能不獲刊登。有關表格，可於 <http://tkogss.secretstalk.com/form-co.pdf> 下載。
- 如投稿有必要儘速刊登，請即以電郵（pms@tkogss.secretstalk.com）、Telegram（@tkogsssecret_bot）、Instagram Direct 或 Facebook Inbox 聯絡我們以優先處理及刊登該些投稿。

TKOGSS Secret 通用條款及細則

I 通則

1. 多謝閣下使用「Tkogss Secret」（下稱「Secret」或「我們」）。當您使用指定之投稿表格或以指定方式投稿（下稱「以指定方式投稿」），或在指明渠道（包括但不限於Facebook, Inc.、Instagram, LLC.、Telegram 一方）上留言、分享、或以其他方式達致參與，即表示你已清楚並同意《通用條款及細則》、《私隱聲明及收集個人資料聲明》、《注意事項》及其他所提及之細則（以上合稱為「各項細則」）。請仔細閱讀本頁內的各項細則。如你並不同意，請勿投稿或在指明渠道上留言。
2. 所有以指定方式投稿的個人或團體，或在指明渠道上留言、分享、或以其他方式達致參與的個人或團體，均會被視為「Secret使用者」（下稱「使用者」）的一部分。
3. 條款更改乃即時生效，你應定期察看以確定及了解各種更新；我們恕不另行通知條款更改事宜。

II 服務

1. 我們向你提供的服務，旨在將投稿透過指明渠道公開，並讓其他使用者透過指明渠道上留言、分享、或以其他方式達致參與。為達至此目的，你同意將涉及的個人資料予我們及各指明或非指明中介收集及保管。
2. 為達至提供服務之目的，你不得以任何方式濫用、破壞或干擾服務的正常運作，或使其他使用者因而受到影響。
3. 我們不保證提供服務，亦不承擔任何因疏漏或未妥善提供服務而導致任何一方的損失。

III 限制

1. 為顧及其他使用者及遵守各項法規與服務條款及政策，你同意不會發佈，並容許我們拒絕刊登或移除：
 - a) 所有含粗言穢語、不雅、人身攻擊、誹謗或煽動的內容。
 - b) 不明所以、難以理解、誤導，或重複、無意義，或看似是政府或校方資助，或機械人（Bot）所發出的內容。
 - c) 違反指明渠道之社群政策，或違反香港法例，或可招致法律責任之內容。
 - d) 代表機構、組織或團體的內容，或可能與商業用途、牟利等有關之內容。若已按當時的指明方式向我們申請，並獲豁免者，則不在此限。
 - e) 任何旨在破壞或擾亂秩序、或具威脅性、或可能令秩序受到不必要干擾、或可能構成傷害或損失的內容。
 - f) 就圖片而言，令人不安、色情、涉及個人資料或其他違反香港法例的內容。
 - g) 含有其他不適當內容。就此條而言適當與否，將由我們決定。
2. 我們無義務拒絕刊登或移除上述限制之內容。因此，視乎情況，即使我們未有嚴格執行該等限制，所有招致之衍生責任亦只在於你或其他使用者。
3. 我們保留刊登與否之最終決定權；我們擁有絕對酌情權，接受或拒絕任何投稿或留言，或將任何人禁言。

IV 版權

1. 你同意，若無有效署名，所有投稿版權歸我們所有。
2. 有效署名指任何令我們可以直接辨識、追溯及聯絡你的署名；筆名通常不包括在內。縱使有效署名後版權仍歸於你，惟你已授權我們公開你的投稿，此授權無論在任何情況下均不得撤回。
3. 若你仍保留版權，你願意授權我們修改任何投稿。
4. 所有上載之圖片，必須確保已獲版權授權。若該圖為你的作品，上載圖片意味著你已經授權我們擁有圖片的版權。

V 爭議

1. 如對我們刊登或不予刊登、過濾或不予過濾等決定不服，應按照《就投稿或留言之刊登、不予刊登或移除之決定要求覆核的指引》所指明的方式，以電郵要求覆核。
2. 我們對所有爭議均保留最終決定權。

私隱聲明及收集個人資料聲明

我們尊重個人資料私隱，並且全力執行和遵守《個人資料（私隱）條例》（下稱「條例」）的各項有關規定。我們處理你的個人資料及私隱的政策如下：

甲、收集的個人資料（適用於投稿及留言）

- 我們所收集的個人資料，包括：
 - 投稿本身及附帶的連結（包括但不限於圖片或其他互聯網連結），以及所指定刊登之時間。（下稱「投稿資料」）
 - 其他可供辨識你個人身份的資料；視乎情況，是項資料可以是技術資料、投稿時間等。（下稱「可供辨識你個人身份的資料」）
 - 在指明渠道（包括但不限於Facebook, Inc.、Instagram, LLC.、Telegram 一方）上搜集的個人資料，包括但不限於你在指明渠道上的帳戶，及你所有在指明渠道上的參與。（下稱「指明渠道上的資料」）
- 我們使用Google, Inc.、CrushNinja或Telegram一方（包括但不限於官方(即Telegram Messenger LLP.)及第三方開發者）等（視乎情況適用，下稱「指明或非指明中介」）所提供的服務以收集、處理及保存資料。
 - 你同意 Google, Inc. 收集、處理及保存你提交的前述資料。Google, Inc. 會收集你的IP位址、Cookies、Google 帳戶、瀏覽時間或其他技術資料，此等資料之收集與我們無關。有關Google, Inc.處理個人資料的政策，請參閱《Google私隱權政策》（<https://www.google.com.hk/intl/zh-HK/policies/privacy/>）。
 - 若你經CrushNinja進行投稿，則你同意 CrushNinja 收集、處理及保存你提交的前述資料。CrushNinja會收集你的IP位址、Cookies、瀏覽時間、reCAPTCHA或其他技術資料，此等資料之收集與我們無關。有關CrushNinja處理個人資料的政策，請參閱《Privacy Policy》（<https://www.crush.ninja/en-us/privacy-policy/>）。
 - 若你經Telegram一方進行投稿，則你同意Telegram一方收集、處理及保存你提交的前述資料。Telegram 一方會收集你的電話、電郵、IP位址、Cookies、瀏覽時間、裝置唯一識別碼或其他技術資料，此等資料之收集與我們無關。有關Telegram 一方處理個人資料的政策，請參閱《Telegram Privacy Policy》（<https://telegram.org/privacy>）。有關第三方開發者之個人資料處理政策，應向該等開發者查詢。
 - 若經其他指定渠道投稿，相關特別渠道將同時設有獨立之條款及細則。你應當同時查閱相關條款，涉及之第三方將另行詳列。
- 此外，一旦提交投稿表格，即代表你同意將投稿資料由我們轉交予指明渠道公開。你同意在任何情況下，均不得撤回上述同意。
- 就指明渠道上的資料，相關指明渠道亦同時設有獨立之條款及細則。你應當同時查閱相關條款，涉及之第三方將另行詳列。

乙、個人資料的用途（適用於投稿及留言）

- 我們收集投稿資料的目的是為處理你的投稿，並將你的投稿轉交予指明渠道並公開。
- 我們會收集並分析由Facebook, Inc. 及Instagram, LLC.轉交予我們的就指明渠道上的資料，以分析我們的成效及調整運作。同時，在指明推廣活動中，我們會在閣下同意後以指明渠道上的資料來確認參與資格，並且可能會使用這些資料來聯絡閣下。

丙、個人資料的保留及處理

- 你同意所有資料，均經由指明或非指明中介轉交到我們手上；這些資料除非含有可供辨識個人身份之資料，否則有可能會無限期中保存於指明或非指明中介的伺服器上，讓我們隨時存取。含有可供辨識個人身份之資料，會於合理時間內銷毀。
- 我們尊重你的私隱，亦尊重香港法例。因此，所有會接觸你所提交的資料的每一個人（不包括指明或非指明中介、你自己，及接觸已公開資料的使用者），均會確保所有你所提交的資料不被任意及非經你指定與 / 或你同意的方式或情況公開。不過，你為公開投稿資料所作之同意，你已經同意在任何情況下均不得撤回。
- 所有可供辨識你個人身份的資料，我們在多數情況下均不會公開。執法者、政府、法庭或第三方如欲索取該等個人資料，我們一般會要求之向指明或非指明中介索取。
- 選擇提供連結者，由於連結本身涉及其他網站，故你應先自行向有關網站了解有關個人資料的處理。

丁、查閱及更改資料

- 如你要求索取或更正個人資料，你應根據條例以專員指定格式書面向我們提出。我們會在40日內回覆，並在可行的情況下，依從你的要求。
- 我們可就處理查閱或更正個人資料的要求收取合理費用，有關費用須為直接而相關。

戊、查詢

任何有關私隱政策的查詢，請電郵至 tsa@tkogss.secretstalk.com，或郵寄至下述地址向我們提出：

東九龍郵政局
郵政信箱 68288 號

TKOGSS Secret 篩查政策

本政策旨在為Secret Admin提供一個統一而公平的指引，作為所有投稿及留言執行篩查之用。雖然我們會透過《篩查政策》決定投稿及留言是否刊登，但《篩查政策》只供參考之用，不屬通用及條款細則之一部分。

Secret 五大原則

- (一) **保障言論自由** — Secret 的本意，除讓將官人分享 Secret，亦為將官人提供自由表達意見的匿名空間。因此，人人皆可投稿及留言，且除非違反其他原則，否則一切投稿均應刊登、一切留言亦不應干預。
- (二) **保障同學及公眾利益** — Secret 作為自由及開放的言論平台，必須確保符合同學及公眾利益。因此，我們有責任確保具同學及 / 或公眾利益價值之投稿或留言，能在仍具時效性的情況下盡快刊登，或予以保留。同時，為保障同學或 / 及公眾利益，一些具有誤導成分，或看似是政府或校方資助的投稿或留言，若刊登會有損同學或 / 及公眾利益，亦應該拒絕刊登或予以移除。若執行其他原則或政策時會與此原則相悖，必須以此原則優先。
- (三) **保障私隱** — Secret 對私隱相當重視。無論在任何情況下，不論是揭露 Secret 投稿原作者的身份，或是在可顯而易見地辨認事主身份的情況下，揭露個別人士的個人資料、私人生活等各種私隱，均不應被允許。
- (四) **保障小眾利益** — Secret 對平等非常重視，故絕不容許歧視。我們必須確保任何人，不會因其性別、性傾向、種族、殘疾而遭受歧視。因此我們決不容忍含歧視內容之刊登。
- (五) **制止濫用** — 在不損害上述原則下，Admin 應永遠為投稿及留言把關，拒絕一切濫用，包括但不限於商業宣傳、重複或相近投稿或留言、無意義或不明所以、難以理解之投稿或留言；粗言穢語、不雅、人身攻擊、煽動、指名道姓或明顯影射的誹謗亦在此限。此外，所有違反 Facebook / Instagram 社群守則之內容，亦應如是處理。我們亦應盡力避免網上欺凌之發酵；且應在適時終止罵戰，遏止網上欺凌。

中立政策

Admin 應永遠以中立原則，理性、專業地審查投稿及留言。為執行此政策，若 Admin 在處理與自己或相熟人士相關，或潛在利益衝突等投稿或留言時，必須向其他 Admin 申報，及因應情況，自行決定應否避嫌。

直接河蟹政策

在不損害原則（二）的情況下，所有投稿均不應被修改或就部分內容作出過濾。換句話說，就是除非不予公開會嚴重損害同學 / 公眾利益，否則所有含應拒絕刊登內容之投稿均應直接拒絕刊登，而非只刪改部分內容。但已公開而隨後被投訴之投稿，則不在此限。

預先修改投稿政策

只有是投稿者主動要求，或只是就文句稍作修飾以達致更易理解，或投稿的內容雖然含有應拒絕刊登內容，但情節並不嚴重，才可考慮在直接河蟹政策適用的情況下預先修改投稿。若直接河蟹政策不適用，修改時仍應確保不會更改原文的意思，及不會違反所有原則。若各原則將有衝突，應盡量平衡各原則之需要。有需要時，應與各 Admin 商討。

絕對酌情權政策

絕對酌情權可用作在沒有違反或違反任何條款與細則、Facebook / Instagram 社群守則及香港法例時，刊登或拒絕刊登任何投稿，或移除任何留言，或將使用者禁言，例如：

- 在涉及具同學及 / 或公眾利益價值之投稿時，即使內容不雅或涉私隱，仍採用絕對酌情權刊登。
- 在涉及同學私人生活的私隱之留言，即使未有違反任何條款及細則及Facebook社群政策，仍採用絕對酌情權將之移除。
- 在罵戰發生時，採用絕對酌情權拒絕刊登與罵戰相關之投稿，以終止罵戰。

只有逼不得已時，才應使用絕對酌情權。採用絕對酌情權前，必須先取得至少 3 名 Admin 同意。決定圖片刊登與否，則不受「絕對酌情權」政策約束，Admin 可以上述原則為基準，按照條款及細則自行決定是否刊登。

修訂日期：10/10/2021

就投稿或留言之刊登、不予刊登或移除之決定要求覆核的指引

《通用條款及細則》V(1) 已列明：「如對我們刊登或不予刊登、過濾或不予過濾等決定不服，應按照《就投稿或留言之刊登、不予刊登或移除之決定要求覆核的指引》所指明的方式，以電郵要求覆核。」

本指引之訂立乃是向各覆核申請者提供清晰的申請指引，以便我們處理一切覆核要求，故此請在提出覆核申請前，詳細閱讀本指引。請注意，要求一經提出，即代表同意本指引下的收集個人資料聲明，並同意我們收集閣下所自願提交之個人資料作處理上訴與覆核要求。

覆核指引

為方便我們處理一切覆核或修改要求，所有覆核要求必須電郵至專頁管理及審查部 (pms@tkogss.secretstalk.com)，並須包括：

1. 要求者的身份及與投稿或留言的關係
2. 要求覆核或修改的投稿或留言，及涉及的內容
3. 要求覆核或修改的理據 (包括違反或符合通用條款及細則、篩查政策、Facebook / Instagram 社群守則及香港法律，以及投稿適宜或不適宜刊登的詳細理據)

在提出覆核要求前，請先詳閱《通用條款及細則》及《篩查政策》。一般而言，我們在收到覆核或修改要求後，會按照覆核或修改要求上的理據，考慮是否屬實或成立，及是否成為合理的覆核或修改理由；我們亦會重新檢視投稿，以確認透過不會違反通用條款及細則、篩查政策、Facebook 社群守則及香港法律。

就刪除投稿的要求而言，部分常見的理由，由於理據薄弱，或所涉理據並沒有違反任何規則，故其要求通常會被拒絕，但你仍可向 Facebook 直接檢舉投稿：

- 聲稱心靈受創、感到困擾、不安等
- 聲稱將毀壞校譽、或違反校規等
- 聲稱有關內容具煽動性等
- 聲稱不喜歡有關內容
- 聲稱是某匿名投稿的作者，希望移除相關投稿

就不予刊登 (包括刪除) 所作的覆核，投稿人宜先向我們了解不予刊登的理據，並就有關理據作回應或就投稿作適當修改以令投稿變得適宜刊登。如有需要，投稿人可在提出覆核前按私隱政策索取不獲刊登的理據。常見的不予刊登的理據如下：

- 違反《通用條款及細則》、Facebook / Instagram《社群守則》或香港法例
- 為確保公共利益，有關投稿屬不宜刊登 (基於《篩查政策》原則二)
- 起底、在非必須情況下揭露私隱 (基於《篩查政策》原則三、原則五及《個人資料 (私隱) 條例》，而原則二的「越權條款」不適用)
- 涉及歧視或族群中傷 (基於《篩查政策》原則四)
- 不明所以，包括但不限於過於簡短或語意不明的內容 (基於《篩查政策》原則五)
- 誹謗、不涉公共性的攻擊或指控等 (基於《篩查政策》原則五)

我們會仔細考慮，及在需要時進一步討論有關要求。無論要求為何，處理不必然與要求一致。如你確實對我們的決定有異議，即使已向我們提出覆核或修改要求，仍可要求上訴。若對上述政策有任何疑問，歡迎透過電郵 (tkogss@secretstalk.com) 或 inbox 聯絡我們。請注意，若你透過 inbox 提出有關要求，我們將不予回覆，但查詢則不在此限。

收集個人資料聲明

1. 我們收集閣下所自願提交之個人資料作處理上訴與覆核要求。若未能取得有關資料，我們將沒有足夠理據重新審視覆核之決定。此外，我們亦需要聯絡閣下，以跟進有關覆核要求。
2. 我們非常重視私隱，故會竭力採取可能措施防止個人資料外洩。我們會確保所有你所提交的資料不被任意及非經你指定與 / 或你同意的方式或情況下轉交第三方或公開。含有可供辨識個人身份之資料，會於合理時間內銷毀。
3. 如你要求索取或更正個人資料，你應根據《個人資料 (私隱) 條例》以「專員指定格式」書面向我們提出。我們會在 40 日內回覆，並在可行的情況下，依從你的要求。
4. 我們可就處理查閱或更正個人資料的要求收取合理費用，有關費用須為直接而相關。
5. 任何有關個人資料事宜的查詢，請電郵至 tsa@tkogss.secretstalk.com，或郵寄至下述地址向我們提出：

東九龍郵政局
郵政信箱 68288 號

Secret inbox 服務詳情

服務範圍

Secret inbox（下稱「本服務」）由 TKOGSS Secret（下稱「我們」）提供，旨在提供一個網上通訊途徑予有需要的同學與我們傾訴，並且讓我們對有需要的同學作出適切介入。

Secret inbox 需要透過 Facebook Messenger、WhatsApp Messenger 或 Telegram Messenger（以下稱「即時通訊軟件」）或以電郵方式進行。

我們的角色是提供即時的支援與協助，而非提供長期的輔導服務。儘管如此，我們仍然願意為需要獲得進一步協助的同學尋求其他服務機構的協助。我們可能會視乎情況，在事先徵得你同意時將閣下的情況轉介至合適的服務機構、志願機構或醫療機構。

服務條款

1. 一旦使用本服務，即代表閣下已閱讀並同意《服務詳情》。
2. 閣下同意不會濫用本服務，包括但不限於發出含有刻意誤導，或重複，或看似是政府或校方資助，或機械人（Bot）所產生的內容。
3. 閣下同意我們不承諾提供或不提供服務，也不就服務質素作出任何形式的保證。同時，即使本服務不能帶來效益，或帶來任何形式之損失，我們亦一概不負責。
4. 閣下同意，如閣下已獲得其他專業或更佳的支援，我們已再無需要繼續提供本服務，或服務目的經已達致，或我們認為閣下正在濫用本服務，則我們將可停止向閣下提供本服務。
5. 如有爭議，我們保留最終決定權。

收集個人資料聲明

1. 閣下在本服務中向我們所披露的所有資料，我們將嚴格保密，絕不向其他人披露，以下情況則屬例外：
 1. 在必須時就閣下的情況向緊急服務機構，或其他就當時情況而言適切的一方求助時。
 - a) 在此條中，「必須時」指有理由相信閣下正在或相當可能作出任何傷害他人或自己的行為，或相信閣下正在或相當可能在危險當中，或正在或相當可能使他人在危險當中。
 - b) 在此條中，「就當時情況而言適切的一方」則包括但不限於閣下已授權的緊急聯絡人（如有）或其他我們認為就閣下的福祉而言最為合適的志願機構。
 2. 在法律下必須如此披露時，包括但不限於法庭命令。
 3. 在事先徵得閣下額外同意時將閣下的情況轉介至合適的服務機構、志願機構或醫療機構，以令閣下得到適切的支援時。
2. 閣下在本服務中向我們所披露的所有資料，以及就閣下情況而彙整的個人資料，則將在終止向閣下提供本服務後 24 小時內，或再無用處後合理時間內銷毀。
3. 如你要求索取或更正個人資料，你應根據條例以專員指定格式書面向我們提出。我們會在 40 日內回覆，並在可行的情況下，依從你的要求。我們可就處理查閱或更正個人資料的要求收取合理費用，有關費用須為直接而相關。
4. 任何有關個人資料事宜的查詢，請電郵至 tsa@tkogss.secretstalk.com，或郵寄至下述地址向我們提出：

東九龍郵政局
郵政信箱 68288 號

修訂日期：5/6/2017